

6.3.3 Specifični uslovi usluge MyWiFi

Primjena od 25.01.2026. godine

1. Predmet Specifičnih uslova

Član 1.

- (1) Ovim Specifičnim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) uređuju se uslovi pružanja/korištenja usluge MyWiFi (u daljem tekstu: Usluga).
- (2) U smislu ovih Uslova, Usluga omogućava pretplatniku Usluge (u daljem tekstu: Pretplatnik) instalaciju WLAN mrežne opreme na strani Pretplatnika koja putem WLAN bežične mreže omogućava neograničen (uz fer osnovu) WLAN pristup internetu. Usluga je prilagođena poslovnoj namjeni te Pretplatnik može biti isključivo pravno lice.
- (3) Za sve što nije regulisano ovim Specifičnim uslovima, na odgovarajući način, će se primijeniti odredbe Opštim uslovima za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma (u daljem tekstu: Opšti uslovi za pružanje elektronskih komunikacijskih usluga BH Telecoma), Cjenovnika usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju BH Telecoma (u daljem tekstu: Cjenovnik) i drugih specifičnih uslova usluga BH Telecoma koje Pretplatnik koristi.

2. Pojmovi i definicije

Član 2.

WLAN (skr. Wireless Local Area Network) - označava bežičnu lokalnu mrežu (LAN).

Pristupna tačka / Access Point (engl. Access Point - AP) - uređaj koji omogućava bežičnu pokrivenost signalom i bežičan pristup Internetu Wi-Fi uređajima.

Dodatna pristupna tačka / Access Point – uređaj koji omogućava postizanje dodatne pokrivenosti bežičnim signalom, ali ne utiče na brzinu u radio dijelu mreže.

SSID (skr. Service Set Identifier) - je skraćenica za identifikator ili naziv određene WLAN bežične mreže.

Korisnik - osoba koja je sa uređajem (npr. mobitel, laptop) spojena i koristi WLAN mrežu Pretplatnika.

3. Način korištenja Usluge

Član 3.

- (1) Usluga obuhvata instalaciju mrežne opreme na strani Pretplatnika, koja putem WLAN bežične mreže omogućava neograničen pristup Internetu, uz korištenje internet saobraćaja na fer osnovi. Fer osnova podrazumijeva da ukupni promet internet saobraćaja u jednom obračunskom periodu ne iznosi više od 50% teoretski mogućeg prometa, a prema brzini pristupa određenog paketa. Ovo ograničenje važi za sve pakete u ponudi.
- (2) U slučaju prekomjerne potrošnje iz prethodnog stava, BH Telecom zadržava pravo smanjenja pristupne brzine kako bi se potrošnja zadržala unutar predviđenog limita.
- (3) Potpisivanjem zahtjeva za Uslugu od strane Pretplatnika i prihvatanjem zahtjeva za Uslugu od strane BH Telecoma, smatra se da je postignuta saglasnost da se izvrši instalacija i modifikacija konkretnog/ih ugovornog/ih odnosa, te da su prihvaćeni uslovi pod kojima će se telekomunikacione usluge dalje koristiti, kao i sva prava i obaveze koje iz tog osnova proističu za obje strane.

Član 4.

- (1) BH Telecom će Pretplatniku Usluge, zavisno od odabranog paketa, obezbijediti potrebnu pristupnu terminalnu opremu/uređaje za funkcionisanje Usluge (ova oprema ne podrazumijeva krajnji korisnički uređaj kao što su računar, telefonski aparat i sl.).
- (2) Pristupne tačke / Access Points su dio mrežne opreme koja će se instalirati na lokaciji Pretplatnika shodno odabranom paketu, potrebama Pretplatnika i procjeni stručnog osoblja BH Telecoma. Zasebni tipovi opreme pristupnih tačaka / Access Pointa se dodjeljuju pripadajućem paketu u

skladu s Cjenovnikom.

- (3) Tipovi Access Point opreme su: Tip 1 za indoor upotrebu sa maksimalno 50 istovremenih konekcija i do 4 SSID; Tip 2 za indoor opremu sa maksimalno 400 istovremenih konekcija i do 8 SSID; Tip 3 za outdoor upotrebu sa maksimalnih 500 istovremenih konekcija i do 16 SSID; Tip 4 za indoor upotrebu sa maksimalnih 500 istovremenih konekcija i do 16 SSID.
- (4) Sva oprema, data Pretplatniku na korištenje, ostaje trajno u vlasništvu BH Telecoma i održavanje iste je u nadležnosti BH Telecoma tokom cijelog perioda trajanja ugovornog odnosa.

Član 5.

- (1) Korisniku je omogućeno korištenje WLAN mreže, koje je kreirana sa zasebnim SSID. Bežični pristup WLAN mreži Pretplatnika kontrolira se pomoću sigurnosnog ključa koji je poznat samo Pretplatniku.
- (2) Pretplatnik je upoznat da BH Telecom zadržava pravo korištenja svoje opreme za potrebe javne WLAN mreže, pod uslovom da ista ne utiče na funkcionalnost zakupljenog kapaciteta od strane Pretplatnika.
- (3) BH Telecom garantuje da eventualno korištenje opreme za potrebe BH Telecoma, ni na koji način neće utjecati na kvalitetu i ugovorene uslove korištenja Usluge, tj. SSID BH Telecoma neće utjecati na zakupljene brzine Pretplatnika na uplinku/downlinku, neće degradirati pokrivenost objekta Pretplatničkim WLAN signalom, neće ometati niti praviti interferenciju Pretplatničkoj WLAN mreži, niti će utjecati na broj istovremeno spojenih Korisnika na Pretplatničku WLAN mrežu i ne može imati negativne tehničke efekte na Uslugu.

Član 6.

Zakupljena pristupna brzina odabranog paketa se ravnomjerno distribuira između trenutno aktivnih sesija/Korisnika u WLAN mrežama Pretplatnika, koje su kreirane po osnovu jednog ugovornog odnosa između Pretplatnika i BH Telecoma, što znači da je brzina pristupa internetu pojedinačnog Korisnika WLAN mreže određena brojem istovremeno aktivnih konekcija, kao i količinom saobraćaja koju ti Korisnici u datom trenutku koriste.

Član 7.

Pretplatniku je omogućeno da prilagodi izgled pozdravne početne stranice koja se prikazuje prilikom pristupa WLAN bežičnoj mreži Pretplatnika („Personalizirana početna stranica“), kao i način autentifikacije. Personalizirana početna stranica se postavlja na način da Pretplatnik dostavi grafičko rješenje u elektronskom obliku koje će administrator sistema BH Telecoma postaviti na (server ili WiFi sistem) i prilagoditi za prikaz na uređajima kod Korisnika.

Član 8.

- (1) Dodatna usluga koja će biti omogućena na zahtjev Pretplatnika je Dodatna pristupna tačka / Access Point u cilju poboljšanja pokrivenosti signalom pripadajućim Tipom opreme za zakupljeni paket usluge
- (2) Pretplatnik će na zahtjev moći aktivirati i ostale, tehnički izvodeive, Servisne i Mrežne dodatne usluge, u skladu sa Cjenovnikom

4. Promjena vrste paketa

Član 9.

Prilikom promjene paketa, na novom osnovnom paketu će biti potrebno provesti zahtjev za ispitivanje i instalacije podesnog Tipa opreme i broja dodatnih pristupnih tačaka shodno potrebama Pretplatnika

i procjeni stručnog osoblja BH Telecoma.

5. Obaveze i odgovornosti Pretplatnika

Član 10.

- (1) Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu Pretplatničke opreme, računarskih programa i podataka.
- (2) Pretplatnik je dužan opremu, a koju je dobio na korištenje, čuvati i pri korištenju iste dužan je pridržavati se uputa BH Telecoma, kako bi se oprema održala u ispravnom stanju.
- (3) Pretplatniku je zabranjeno svojevorno konfigurisanje uređaja i BH Telecom ne snosi odgovornost za nefunkcionisanje ili druge posljedice koje mogu nastupiti usljed neovlaštenog konfigurisanja pristupne opreme.
- (4) Ukoliko dođe do oštećenja uzrokovanih neprimjerenim korištenjem opreme Pretplatnik se obavezuje BH Telecomu nadoknaditi nastalu štetu.
- (5) U slučaju prestanka Ugovora, iz bilo kojeg razloga, Pretplatnik je dužan vratiti BH Telecomu opremu u stanju u kakvom ju je primio.
- (6) Prihvatanjem ovih Uslova Pretplatnik je upoznat sa činjenicom da BH Telecom može koristiti i obrađivati one Pretplatničke i Korisničke podatke koji su nužni za: identificiranje i otklanjanje problema u radu Usluge, omogućavanje pružanja Usluge tokom ugovornog odnosa, obračun, naplatu, rješavanje žalbi Pretplatnika, te provjere kvalitete pružene Usluge/a (na primjer: identifikacija korisnika – identifikacijski broj računa, MAC i IP adresa uređaja, vrijeme korištenja pojedine usluge, vrsta korištenog sadržaja i sl.), a sve u svrhu neometanog funkcionisanja Usluge.
- (7) Pretplatnik je u obavezi pratiti dužinu obaveznog trajanja ugovornog odnosa, kako bi po potrebi, po isteku istog, mogao podnijeti zahtjev za eventualno ponovno ugovaranje obaveznog trajanja ugovornog odnosa na 24 mjeseca, radi dobijanja popusta u skladu sa Cjenovnikom.
- (8) Ukoliko Pretplatnik ne podnese zahtjev za ponovno ugovaranje obaveznog trajanja ugovornog odnosa na 24 mjeseca, iz prethodnog stava, Uslugu nastavlja koristiti po cijenama definisanim u Cjenovniku, bez popusta.

6. Ugovor i plaćanje Usluge

Član 11.

- (1) Ugovor za pružanje/korištenje Usluge zaključuje na neodređeno vrijeme, uz mogućnost ugovaranja obaveznog trajanja ugovornog odnosa na 24 (dvadesetčetiri) mjeseca.
- (2) Ukoliko je BH Telecom izvršio promjenu modela Usluge i ukoliko je nova ponuda povoljnija za Pretplatnika, migracija postojećih Pretplatnika Usluge izvršit će se automatski, sa primjenom novog modela pružanja Usluge, bez zaključivanja novog ugovora između BH Telecoma i Pretplatnika koji migriraju u novi model pružanja Usluge. Migracija ne utiče na tok ugovorenog obaveznog trajanja ugovornog odnosa.
- (3) U slučaju promjene paketa u toku zaključenog obaveznog trajanja ugovornog odnosa, promjena paketa neće podrazumijevati produženje obaveznog trajanja ugovornog odnosa na nova 24 mjeseca za novi paket, već će se Pretplatniku obavezno trajanje ugovornog odnosa, ranije korištenog paketa, nastaviti sa primjenom cijene novog, odabranog paketa.

Član 12.

- (1) U prvom i posljednjem obračunskom ciklusu korištenja Usluge, obračunavaju se troškovi po osnovu korištenja, proporcionalno broju dana korištenja Usluge.

Član 13.

- (1) U slučaju da na zahtjev ili krivicom Pretplatnika dođe do prijevremenog prekida obaveznog perioda ugovora, zaključenog , radi ostvarivanja popusta na mjesečnu naknadu paketa, Pretplatnik je obavezan jednokratno platiti BH Telecomu penal, tj. naknadu za prijevremeni prekid ugovora u iznosu koji je za korisnika povoljniji:

- a) zbir mjesečnih naknada paketa za preostali period obaveznog trajanja ugovora, pri čemu se svaka mjesečna naknada umanjuje za popust koji je ugovoren (popust koji bi korisnik ostvarivao do isteka ugovora) ili
- b) ukupan iznos ostvarenog popusta na cijenu mjesečne naknade paketa.

7. Završne odredbe

Član 14.

- (1) Specifični uslovi dostupni su na prodajnim mjestima BH Telecoma i na službenoj web stranici BH Telecoma www.bhtelecom.ba.
- (2) BH Telecom zadržava pravo izmijene ovih Specifičnih uslova u skladu sa primjenjivim propisima.